

1. Miről szól ez a tájékoztató?

A banktothefuture.hu/warm_up honlapon elérhető egységes mini játék és kvíz (továbbiakban: Warm up, Játék) üzemeltetése során az **EcoSim Üzleti Szimulációk Kft.** (a továbbiakban: EcoSim vagy üzemeltető) személyes adatokat kezel. Az érintettek jogainak tiszteletben tartásával, valamint a jogszabályi kötelezettségének eleget téve az üzemeltető jelen tájékoztatóban ismerteti az adatkezelési tevékenysége legfontosabb jellemzőit.

Jelen tájékoztató 2021.01.01-től érvényes.

Az üzemeltető jogosult jelen adatkezelési tájékoztatót a felhasználók előzetes tájékoztatása mellett módosítani. A módosított rendelkezések a honlapon történő közzétételt és tájékoztatást követő első használat alkalmával válnak hatályossá Veled szemben. Jelen nyilatkozat megfelel a GDPR alapelveinek és rendelkezéseinek.

2. Mi az a személyes adat, mit jelent, hogy adatkezelő, adatfeldolgozó?

Mi minősül személyes adatnak? Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ – pl. az érintett neve, email címe, IP címe.

Ki minősül adatkezelőnek? Aki önállóan vagy másokkal együtt meghatározza az adat kezelésének célját és eszközeit.

Mit jelent az adatkezelés? Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége (így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, stb).

Ki minősül adatfeldolgozónak? Aki az adatkezelő nevében személyes adatot kezel (mely többnyire technikai műveleteket jelent, mint a tárolás).

3. Ki az üzleti szimulációs rendszer használata során megadott, észlelt személyes adatok adatkezelője?

A rendszer adatkezelője:

EcoSim Üzleti Szimulációk Korlátolt Felelősségű Társaság

- székhely: 1094 Budapest, Páva utca 13. 5. em. 1.
- cégjegyzékszám: 01-09-714023
- e-mail: support@ecosim.hu
- adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-65429/2013., NAIH-65428/2013.
- <https://www.ecosim.hu/>

Az egyes események adatkezelője: az adott esemény során vagy az EcoSim, vagy az EcoSimmel üzleti kapcsolatban lévő cég(ek) az adatkezelők, melyet minden esemény során jól láthatóan megjelenítünk. Csak a megjelenített üzleti partnereinkkel osztunk meg személyes adatokat, harmadik félnek, vagy nem megjelenített, rejtett cégeknek nem adunk ki személyes adatokat. Ezen adatkezelők képviselője a weboldalon megjelenő további adatvédelmi tájékoztatóban vannak megszemélyesítve, melynek

elfogadása, személyes adat megadásakor a felhasználó döntése. Az EcoSim tárhelyet és szoftvert biztosít az események lebonyolításához.

4. Hogyan tudok a Játékban részt venni?

A Játékban előzetes regisztráció nélkül tudsz részt venni, nem kell regisztrálni a végigjátszásához. A Játék végig játszása után sem kell feltétlenül megadni személyes adataidat. Eldöntheted, hogy azokat az adatokat, amiket a rendszer kér az Játék végén; általában a megszerzett eredmények mentéséhez, egy meghirdetett nyereményjátékhoz való csatlakozáshoz, további információ szerzéséhez megadod-e. Ezen adatok megadása nem kötelező, dönthetsz úgy, hogy nem adod meg, ekkor a rendszer nem tárol el semmilyen személyes adatot. Ha mégis úgy döntesz megadod, akkor azokat a rendszer elmenti.

5. Milyen adatok megadásával tudom elmenteni a Játékon elért eredményeimet?

A következő adatok megadása kötelező, hogy elmentse az eseményen elért eredményeidet.

A következőkben felsorolunk minden megadható adatot, illetve, hogy miért lehet rájuk szükségünk.

- Teljes név (azonosításhoz)
- E-mail cím (azonosításhoz)

6. A rendszer használata során ki és milyen személyes adataim látja?

A rendszer használata során, ha megadod személyes adataidat, van publikus összesített eredményeket megjelenítő oldal, ahol a teljes nevedet (vagy a megadott kitalált fantázia nevedet) és az általad megszerzett összpontszámot jelenítjük meg.

Semmilyen, a pontos azonosításhoz szükséges információt nem jelenítünk meg publikusan mások számára (pl. az e-mail címedet).

Személyes adataidat az EcoSim munkatársai, illetve az EcoSimmel üzleti kapcsolatban lévő, az eseményt támogató cégek megnevezett személyei láthatják, melyről az események lévő, a partnerek adatkezelési tájékoztatójában olvashatsz bővebben.

8. Hogyan tudom a megadott adataim megszüntetni?

Amennyiben szeretnéd megszüntetni az elért eredményeidet, írd e-mailt a support@ecosim.hu email címre. 7 munkanapon belül válaszolunk e-mailedre.

Folyamatban lévő esemény esetén is dönthetsz úgy, hogy kéred a megadott adataid törlését. A személyes adataid a megadástól számított 2 év elteltével azonban töröljük. Az adataid törlése esetén a Játékot támogató üzleti partnerünk tovább kezelheti saját jogán, mint adatkezelő az adataid.

Amennyiben kéresekkel minket találsz meg, a kérést továbbítjuk üzleti partnerünk felé.

9. Milyen adatot tárol rólam az üzemeltető?

Az üzemeltető a profil adataid (név, e-mail cím, stb.) mellett nyilvántartja, hogy adott eseményen milyen eredményt értél el.

11. Milyen adatokat és miért naplóz a rendszer?

Hibakereséshez, a visszaélések megakadályozásához és a rendszer működésének ellenőrzése érdekében folyamatosan naplózunk és 10 napot követően töröljük a következő adatokat: IP cím, dátum, időpont, böngésző, operációs rendszer adatai, mely aloldalakat keresed fel, honnan érteztél az oldalra.

12. Hogyan védi az EcoSim az adataim? Milyen adatbiztonsági lépéseket tesz?

Minden szükséges lépést megteszünk lehetőségünkhöz mérten, hogy biztosítsuk a megadott és észlelt személyes adatok biztonságát mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása, őrzése során.

Az informatikai rendszerünk és hálózatunk folyamatosan fejlesztjük annak érdekében, hogy az adatbiztonságot fenntartsuk, tovább erősítsük, az esetleges támadásoktól a rendszert megvédjük. Automatikus adatmentéssel (külön szerverre), tükrözéssel, tűzfalal és behatolás figyeléssel igyekszünk adataid megvédeni, szerverünk aktív és passzív védelmi rendszerrel működik. A jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében biztonságos SSL belépést alkalmazunk.

A rendszerben tárolt személyes adatokat a Magyar Köztársaság területén, a rendszer üzemeltetését végző adatfeldolgozónál telepített, 24 órás őrzéssel védett, dedikált szerveren tároljuk. Az EcoSim a személyes adatok tárolására tárhelyszolgáltatót (adatfeldolgozó) vesz igénybe, aki CXS web FTP hacker támadás elleni védelmet és víruszűrőt alkalmaz adataid védelme érdekében:

AB PLUSZ Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság

- székhely: 2049 Diósd, IV. Béla király utca 48.
- cégjegyzékszám: 13-06-068037
- <https://www.abplusz.hu/>

13. Mi az a cookie? A rendszer használata során milyen cookie-k települnek?

Mi az a cookie?

A rendszer az üzemeltető által elhelyezett cookie-k engedélyezésével használható.

A cookie („süti”) kis adatcsomag, amely a kiszolgáló által meghatározott információtartalmat gyűjti, illetve tárolja, ezzel megkönnyítve a weboldal üzemeltetését, a felhasználó rendszerhasználatát. Többféle cookie települhet gépedre a rendszer használata során. Kizárólag biztonságos, SSL kapcsolat alatt működő cookie-kat alkalmazunk. Cookiekra azért van szükségünk, hogy a szolgáltatás hatékonyságát növelhessük, a rendszer látogatásait, használatát elemezhessük.

A rendszer használatának megkönnyítése érdekében egy munkamenetre szóló (ún. session) cookie-t alkalmazunk. Ha belépsz a rendszerbe és becsukod az oldalt, majd visszatérsz az oldalra, újfent belépve találod magad. A session cookie ehhez a személyes adatot nem tárol.

A tartósan elhelyezett böngésző cookie a készülék merevlemezére kerül, és az internetes böngésző bezárása után is megmarad a cookie manuális törléséig, illetve a cookie alábbiakban meghatározott időtartamának lejártáig. A böngésző cookie-k bármikor törölhetők a készülékről, a böngésző megfelelő beállításainak kiválasztásával pedig visszautasítható a cookie-k használata. Az általunk elhelyezett

Ecosim cookie-k letiltása esetén viszont nem tudod a maga teljességében használni az üzleti szimulációs rendszert.

Minden egyes böngészőben (Explorer, Mozilla, Chrome, Safari stb.) illetve végfelhasználói készüléken (ha több gépet használsz) külön-külön tudod a cookie-kat törölni, illetve letiltani. A cookie beállításokról az alábbi oldalakon találsz részletes leírást:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-managecookies#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalaktarolnak-szami> <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-storeon-your-computer>

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Safari: <https://www.apple.com/legal/privacy/hu/cookies/> <https://support.apple.com/huhu/HT201265>

A következő táblázatban az üzemeltető által cookie-k listáját találod.

Cookie megnevezése	Cookie célja	Cookie által tárolt adatok	Cookie élettartama
PHPSESSID	felhasználó azonosítása	hash	fél óra
cookieAgree	cookie használat elfogadása	1	1 hét
ecoG4Language	felhasználó által használandó nyelv	hu, en, stb.	1 hét
ecoG4ESID	felhasználó azonosítása	hash	1 hét

Milyen külső szolgáltatók cookie-ja települhet még a gépemre?

Külső webanalitikai társaságokat (Google Inc. Facebook Inc.) veszünk igénybe annak érdekében, hogy a honlap látogatottságát mérjük és egyéb webanalitikai adatokat kapjunk, továbbá, hogy növeljük az Ecosim hirdetési tevékenységének hatékonyságát. Ezen társaságok az üzemeltetőtől függetlenül végzik tevékenységük:

a Google Analytics (<https://www.google.hu/analytics/>),

a Google Adword (https://adwords.google.com/intl/hu_hu/home/),

és a Facebook Pixel (<https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>)

szolgáltatások keretében.

A Google Inc. cookie-kat vagy hasonló technológiákat használ böngésződ vagy eszközöd azonosításához az adatok gyűjtésére és tárolására. Arról, hogy a Google Inc. milyen adatokat gyűjt,

hogyan és meddig használja az adataid a Google Analytics és Google Adwords szolgáltatások során a Google Adatvédelmi irányelveiben olvashatsz:

https://www.google.hu/intl/hu_hu/policies/privacy/?fg=1

A Facebook Inc. Facebook Pixel szolgáltatással kapcsolatos adatkezeléséről és cookie alkalmazásáról az alábbi weboldalon tájékozódhatsz: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Ezen ún. harmadik feles sütik (third party cookie) ugyan a rendszer megtekintésekor, de nem az üzemeltető (al)domainjéről, hanem a Google vagy Facebook domainjéről tölti le a böngésződ. A Google és a Facebook ezen cookie-k segítségével akár nyomon is tudják kísérni a webhasználatodat, be tudnak azonosítani egyéb weboldalakon is, sőt érdeklődési körödon alapuló reklámot tehetnek számodra elérhetővé más weboldalakon. Ezen külső szolgáltatók által elhelyezett cookie-k tiltása, törlése nem érinti az üzleti szimulációs rendszer használhatóságát.

14. Hogyan érem el felhasználói adataim, tartalmaim (adathordozhatóság)?

Amíg az esemény nem kerül törlésre, és nem napi ranglista van, addig eredményeidet a weboldalunkról tudod lemásolni.

15. Hova fordulhatok adatvédelmi kérdéssel, kérelemmel, panaszommal?

Az EcoSim adatkezeléséről bármikor tájékoztatást kérhetsz. Írj nekünk az eseményen megadott e-mail címedről a support@ecosim.hu e-mail címre. Legfeljebb 1 hónapon belül emailben válaszolunk.

Tájékoztatást kérhetsz az általunk végzett Téged érintő adatkezelésről, amelynek kapcsán legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatunk

1. az adatkezelés céljairól;
2. az érintett személyes adatok kategóriáiról;
3. azon címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közzöltük vagy közölni fogjuk;
4. a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
5. az érintetti jogaidról;
6. az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;)
7. ha az adatokat nem Te adtad meg, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról;
8. arról, hogy automatizált döntéshozatalt végzünk –e, és ha igen mi az alkalmazott logika és hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és rád nézve milyen várható következményekkel jár.

A regisztrációs e-mail címedről küldött emailben kérheted, hogy korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

1. vitatod a személyes adataid pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát);

2. az adatkezelés véleményed szerint jogellenes, és törlés helyett kéred azok felhasználásának korlátozását;
3. már nincs szükségünk az adatra, törölnénk, de Te kéred azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelmedhez.

A személyes adataid kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén írd a nekünk e-mailt a support@ecosim.hu címre. Panaszod legkésőbb 1 hónapon belül kivizsgáljuk. A programok, események esetében pedig az adott programot hirdető weboldalon a kapcsolat menüpontban található e-mail címeken tudsz érdeklődni.

Amennyiben megítélésed szerint megsértettük valamely adatvédelmi tárgyú jogszabály rendelkezéseit elsősorban érdemes velünk felvenned a kapcsolatot a support@ecosim.hu email címen.

Az illetékes (Fővárosi Törvényszékhez vagy a lakóhelyed, tartózkodási helyed szerint illetékes) törvényszékhez keresetet nyújthatsz be vagy vizsgálatot kezdeményezhetsz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, elnök: dr. Péterfalvi Attila, www.naih.hu).